

Kwalificatiedossier mbo

Verzorging en verpleging

Crebonr. 23453

Kwalificaties

- » **Verzorgende IG (Crebonr. 27144)**
- » **Mbo-Verpleegkundige (Crebonr. 27145)**

Geldig vanaf

01-08-2026

Opleidingsdomein

Zorg en welzijn (Crebonr. 79140)

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Gevalideerd door: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Op: 18-09-2025

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding	8
B1-K1-W1: Inventariseert de behoefte aan zorg en/of ondersteuning (Zorgverlener, gezondheidsbevorderaar)	10
B1-K1-W2: Stelt het zorgplan op en/of bij (Zorgverlener)	10
B1-K1-W3: Voert zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)	11
B1-K1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener)	12
B1-K1-W5: Handelt in onvoorziene en/of acute situaties (Organisator)	12
B1-K1-W6: Geeft informatie en advies over zorg en gezondheid (Gezondheidsbevorderaar, communicator)	13
B1-K2: Stemt de zorg en ondersteuning af	15
B1-K2-W1: Stemt af met informele zorgverleners (Samenwerkingspartner, organisator)	15
B1-K2-W2: Werkt samen met andere zorgprofessionals (Samenwerkingspartner, organisator)	16
B1-K3: Draagt bij aan kwaliteit van zorg	17
B1-K3-W1: Draagt bij aan het innoveren van zorg (Professional en Kwaliteitsbevorderaar)	18
B1-K3-W2: Evalueert de werkzaamheden en ontwikkelt zichzelf als professional (Reflectieve professional)	18
B1-K3-W3: Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving (Professional en kwaliteitsbevorderaar)	19
2. Generieke onderdelen	20
Profieldeel	21
P1: Verzorgende IG	21
P2: Mbo-Verpleegkundige	22
P2-K1: Organiseert en coördineert de zorgverlening	22
P2-K1-W1: Stelt een verpleegkundige diagnose (Zorgverlener)	23
P2-K1-W2: Coacht en begeleidt collega's (Samenwerkingspartner)	24
P2-K1-W3: Coördineert en optimaliseert de zorgverlening (Professional en EBP professional)	24

Leeswijzer

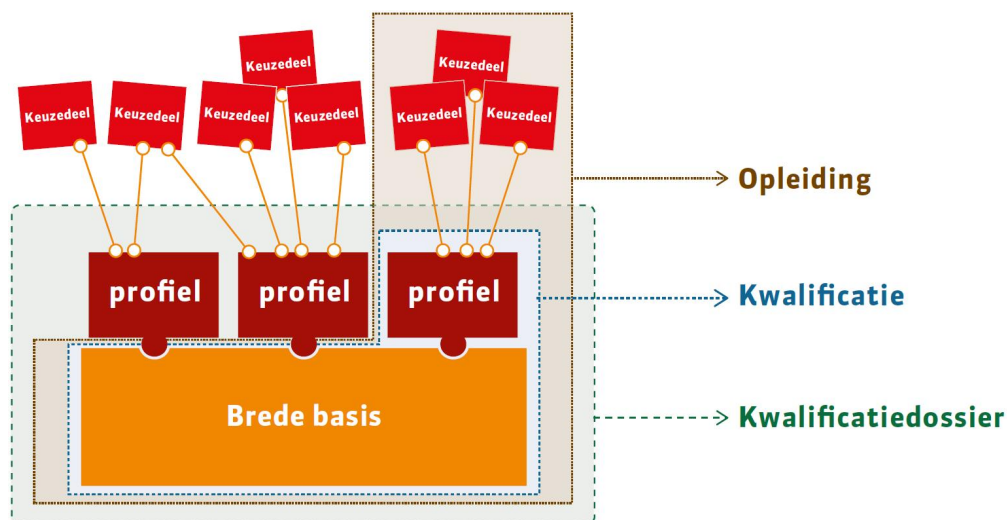
Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Verzorgende IG	3	Ja	vakopleiding
P2 Mbo-Verpleegkundige	4	Ja	middenkaderopleiding

Basisdeel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatiedossier zijn de volgende:

B1-K1 Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding	B1-K1-W1	Inventariseert de behoefte aan zorg en/of ondersteuning (Zorgverlener, gezondheidsbevorderaar)
	B1-K1-W2	Stelt het zorgplan op en/of bij (Zorgverlener)
	B1-K1-W3	Voert zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)
	B1-K1-W4	Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener)
	B1-K1-W5	Handelt in onvoorziene en/of acute situaties (Organisator)
	B1-K1-W6	Geeft informatie en advies over zorg en gezondheid (Gezondheidsbevorderaar, communicator)

B1-K2 Stemt de zorg en ondersteuning af	B1-K2-W1	Stemt af met informele zorgverleners (Samenwerkingspartner, organisator)
	B1-K2-W2	Werkt samen met andere zorgprofessionals (Samenwerkingspartner, organisator)

B1-K3 Draagt bij aan kwaliteit van zorg	B1-K3-W1	Draagt bij aan het innoveren van zorg (Professional en Kwaliteitsbevorderaar)
	B1-K3-W2	Evalueert de werkzaamheden en ontwikkelt zichzelf als professional (Reflectieve professional)
	B1-K3-W3	Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving (Professional en kwaliteitsbevorderaar)

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Verzorgende IG
Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2 Mbo-Verpleegkundige			
P2-K1	Organiseert en coördineert de zorgverlening	P2-K1-W1	Stelt een verpleegkundige diagnose (Zorgverlener)
		P2-K1-W2	Coacht en begeleidt collega's (Samenwerkingspartner)

P2 Mbo-Verpleegkundige	
	P2-K1-W3 Coördineert en optimaliseert de zorgverlening (Professional en EBP professional)

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar wordt opgeleid om in alle branches van de verzorging en verpleging te werken: ziekenhuizen, verpleeg/verzorgingshuizen, thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg en de gehandicaptenzorg. De beginnend beroepsbeoefenaar is werkzaam binnen wisselende settingen, soms op afstand en is breed inzetbaar. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met formele en informele zorgverleners in interdisciplinaire teams. De doelgroep waaraan de beginnend beroepsbeoefenaar zorg en/of ondersteuning verleent, is zeer divers. Daarbij kan er sprake zijn van multiproblematiek. De situatie en de zorg-/ondersteuningsbehoefte van de zorgvrager* kunnen veranderen.

De beginnend beroepsbeoefenaar vervult binnen de werkzaamheden verschillende rollen, gebaseerd op de systematiek van de CanMEDS (Canadian Medical Education Directions for Specialists)**. De CanMEDS-systematiek wordt gebruikt om verschillende rollen van zorgprofessionals te beschrijven. Dit bestaat uit één centrale rol (de zorgverlener) en zes rollen die daarmee samenhangen. Voor de Mbo-verpleegkundige en Verzorgende IG zijn deze zeven rollen en de daaraan gekoppelde competentiegebieden – de volgende:

- Zorgverlener/vakinhoudelijk handelen
- Organisator/organiseren
- Communicator/communiceren
- Samenwerkingspartner/samenwerken
- Gezondheidsbevorderaar/maatschappelijk handelen
- Reflectieve professional/leren en ontwikkelen
- Professional en kwaliteitsbevorderaar/professioneel handelen

* waar in dit kwalificatiedossier zorgvrager staat, kan ook patiënt, cliënt, etc. gelezen worden.

** De competentiegebieden zijn vermeld in de titels van de werkprocessen.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een open, proactieve houding, een dienstverlenende instelling en is empathisch en integer. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de zorgvrager en diens naastbetrokkenen* centraal en handelt zoveel als mogelijk vanuit de eigen regie van de zorgvrager. De beginnend beroepsbeoefenaar zoekt de balans tussen de eigen regie en belastbaarheid van de zorgvrager en het verlenen van verantwoorde zorg en ondersteuning. Bij het bieden van de juiste zorg en ondersteuning en het afstemmen op de zorgvrager heeft de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met ethische dilemma's. De beginnend beroepsbeoefenaar bewaakt tegengestelde belangen en kan omgaan met een diversiteit aan mensen, gedrag en situaties.

De beginnend beroepsbeoefenaar is flexibel, stressbestendig en weerbaar, sociaal en communicatief en digitaal vaardig. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een professionele beroepshouding die is gebaseerd op de beroepscode en is afgestemd op de visie en richtlijnen van de instelling waar die werkt. De beginnend beroepsbeoefenaar is nieuwsgierig en onderzoekend, staat open voor nieuwe (technologische) ontwikkelingen in het vakgebied en is bereid zichzelf blijvend professioneel te ontwikkelen.

*naastbetrokkenen: alle (informeel) betrokkenen bij de zorgvrager, zoals andere zorg/hulpverleners, familie, mantelzorgers, burens, etc.

Resultaat van de beroepengroep

De zorgvrager heeft professionele zorg en ondersteuning ontvangen volgens het zorgplan* waarbij de eigen regie zoveel mogelijk is gestimuleerd, passend bij de eigen verantwoordelijkheid, bekwaamheid en bevoegdheid van de beginnend beroepsbeoefenaar.

* De term 'zorgplan' wordt gebruikt voor verpleegplan, behandelplan, zorgleefplan, individueel plan, zorgdossier, woonplan, ondersteuningsplan, begeleidingsplan, etc.

B1-K1: Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert werkzaamheden uit volgens richtlijnen en protocollen. De diversiteit van deze werkzaamheden is groot, wat betekent dat de beginnend beroepsbeoefenaar veel moet kunnen schakelen. De complexiteit wordt bepaald door de zorgsituatie; deze staat centraal. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft te maken met zorgvragers met verschillende achtergronden en specifieke kenmerken en behoeften van de zorgvrager. De beginnend beroepsbeoefenaar past zich aan in de verschillende situaties en levert maatwerk in het handelen. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren zijn medische kennis en vaardigheden en sociaal-communicatieve vaardigheden essentieel. Het afbreukrisico is groot, want een fout kan een gezondheidsrisico betekenen.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar analyseert complexe problemen en maakt daarbij gebruik van informatie uit (evidence based) wetenschappelijk onderzoek, practice based evidence, multidisciplinair overleg en de ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en diens naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft beroepsspecifieke brede en specialistische kennis en vaardigheden nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden. Omdat niet alle zorgvragers Nederlands spreken, is enige beheersing van de Engelse taal nodig.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zowel alleen als in teamverband, maar altijd in afstemming met de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol, voert de eigen werkzaamheden grotendeels zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor het handelen binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid volgens de kaders van de wet BIG. De beginnend beroepsbeoefenaar schat zelf in wanneer die anderen (collega's, eindverantwoordelijke) moet inschakelen.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een coördinerende rol bij vroegsignalering, zorginterventies en de begeleiding van collega's.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van verbale en non-verbale communicatie
- heeft kennis van voor het werk relevante medische terminologie
- heeft kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst, Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- heeft kennis van de eigen en andere culturen
- heeft kennis van de verschillende doelgroepen in zorg en welzijn en de bijbehorende kenmerken en risico's
- heeft kennis van groepsprocessen en groepsdynamiek
- heeft kennis van gezondheidsverschillen
- heeft kennis van verschillende activiteiten op het gebied van zorg en welzijn zoals dagbesteding, persoonlijke zorg en medische zorg
- heeft kennis van veelvoorkomende diëten en voedingsrichtlijnen
- heeft kennis van anatomie, fysiologie en farmacologie in relatie tot het werk
- heeft kennis van pathologie
- heeft kennis van het verloop en de risico's van verpleegtechnische handelingen inclusief de voorbehouden handelingen
- heeft kennis van verschillende benaderingswijzen
- heeft kennis van voeding, beweging en leefstijl in relatie tot zorg en gezondheid
- heeft kennis van verschillende visies op gezondheid waaronder positieve gezondheid
- heeft kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft kennis van preventieve zorg en interventies
- heeft kennis van palliatieve zorg
- heeft kennis van inclusieve zorg
- heeft kennis van ontwikkelingspsychologie
- heeft kennis van copingstrategieën
- heeft kennis van zorgindicaties en zorgprofielen
- heeft kennis van het veiligheids/ontruimingsplan en/of calamiteitenplan
- heeft kennis van digitale veiligheid
- heeft kennis van het gebruik en de risico's van AI
- heeft kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen

B1-K1: Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding

- heeft kennis van samen beslissen
- kan voor het werk relevante veelvoorkomende verpleegtechnische handelingen uitvoeren
- kan handelen bij complicaties
- kan een zorgplan lezen, interpreteren en gebruiken
- kan observeren en interpreteren
- kan verschillende gesprekstechnieken waaronder LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen) en motiverende gespreksvoering toepassen
- kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, -toepassingen en systemen gebruiken
- kan informatie beoordelen op relevantie en betrouwbaarheid
- kan werken met in zorg en welzijn gangbare (technische) (hulp)middelen, materialen en apparatuur
- kan eerste hulp verlenen
- kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten
- kan signalen van sociale en emotionele problematiek herkennen
- kan ervaringsdeskundigheid inzetten
- kan methodisch en systematisch handelen
- kan medische berekeningen uitvoeren
- kan voor zichzelf opkomen
- kan zorg op maat bieden
- kan factoren van agressie herkennen en benoemen
- heeft kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- kan prioriteiten stellen in de eigen werkzaamheden
- heeft kennis van de visie en werkwijze van de organisatie
- kan redeneerhulpen toepassen
- kan voor het vakgebied relevante informatiebronnen in een digitale omgeving raadplegen
- kan samenwerken met mensen met verschillende achtergronden
- kan coachingstechnieken toepassen
- kan rapportagevaardigheden toepassen (schriftelijk en mondeling)

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

- heeft brede en specialistische kennis van zorginterventies
- heeft brede en specialistische kennis van evidence based practice (EBP) in relatie tot de werkzaamheden
- kan verschillende begeleidingsstijlen toepassen
- kan korte, eenvoudige informatie of instructies geven over veelvoorkomende zorg, ondersteuning of activiteiten in het Engels
- kan korte, eenvoudige standaardvragen over veelvoorkomende zorg, ondersteuning of activiteiten beantwoorden in het Engels
- heeft brede en specialistische kennis van methoden voor vroegsignalering en probleemherkenning
- kan klinisch redeneren toepassen
- heeft brede en specialistische kennis van comorbiditeit
- heeft brede en specialistische kennis van voor het werk relevante medische terminologie
- heeft brede en specialistische kennis van de eigen en andere culturen
- heeft brede en specialistische kennis van de verschillende doelgroepen in zorg en welzijn en de bijbehorende kenmerken en risico's
- heeft brede en specialistische kennis van verschillende activiteiten op het gebied van zorg en welzijn zoals dagbesteding, persoonlijke zorg en medische zorg
- heeft brede en specialistische kennis van anatomie, fysiologie en farmacologie in relatie tot het werk
- heeft brede en specialistische kennis van pathologie
- heeft brede en specialistische kennis van verbale en non-verbale communicatie
- heeft brede en specialistische kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst, Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- heeft brede en specialistische kennis van groepsprocessen en groepsdynamiek
- heeft brede en specialistische kennis van gezondheidsverschillen
- heeft brede en specialistische kennis van veelvoorkomende diëten en voedingsrichtlijnen
- heeft brede en specialistische kennis van het verloop en de risico's van verpleegtechnische handelingen inclusief de voorbehouden handelingen
- heeft brede en specialistische kennis van verschillende benaderingswijzen
- heeft brede en specialistische kennis van voeding, beweging en leefstijl in relatie tot zorg en gezondheid
- heeft brede en specialistische kennis van verschillende visies op gezondheid waaronder positieve gezondheid
- heeft brede en specialistische kennis van preventieve zorg en interventies

B1-K1: Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding

- heeft brede en specialistische kennis van palliatieve zorg
- heeft brede en specialistische kennis van inclusieve zorg
- heeft brede en specialistische kennis van ontwikkelingspsychologie
- heeft brede en specialistische kennis van copingstrategieën
- heeft brede en specialistische kennis van zorgindicaties en zorgprofielen
- heeft brede en specialistische kennis van het veiligheids/ontruimingsplan en/of calamiteitenplan
- heeft brede en specialistische kennis van digitale veiligheid
- heeft brede en specialistische kennis van het gebruik en de risico's van AI
- heeft brede en specialistische kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen
- heeft brede en specialistische kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- heeft brede en specialistische kennis van samen beslissen
- heeft brede en specialistische kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft brede en specialistische kennis van de visie en werkwijze van de organisatie

B1-K1-W1: Inventariseert de behoefte aan zorg en/of ondersteuning (Zorgverlener, gezondheidsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt en analyseert informatie over de lichamelijke, sociale, psychische gezondheid en het welzijn van de zorgvrager door het observeren van gedrag bij de zorgvrager en het stellen van gerichte vragen aan de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert mogelijke risico's en gezondheidsproblemen. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt de resultaten met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen en vraagt meer informatie als het nodig is. De beginnend beroepsbeoefenaar rapporteert de resultaten en zorgt ervoor dat de nodige vervolgstappen worden genomen.

Resultaat

De zorg- en/of ondersteuningsbehoefte is geïnventariseerd, besproken en gerapporteerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- signaleert mogelijke risico's en gezondheidsproblemen;
- luistert actief en zonder oordeel naar de zorgvrager en/of naastbetrokkenen;
- observeert de zorgvrager zorgvuldig en doelgericht in diens leefomgeving;
- stemt de communicatie af op doel en doelgroep;
- reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager;
- rapporteert nauwkeurig.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, Analyseren, Omgaan met verandering en aanpassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W2: Stelt het zorgplan op en/of bij (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt beschikbare informatie om een bijdrage te leveren aan het zorgplan. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen de informatie, de huidige gezondheidstoestand, wat mogelijk is, wat moeilijk gaat en welke zorg of ondersteuning nodig is. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt ook de wensen en verwachtingen en stelt samen met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen en collega's doelen vast. De beginnend beroepsbeoefenaar formuleert voorwaarden voor de te verlenen zorg en ondersteuning en signaleert hierbij ook mogelijke knelpunten en gezondheidsrisico's.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt beschikbare informatie om het zorgplan op te stellen. Op basis van signalen kan de beginnend beroepsbeoefenaar het zorgplan bijstellen.

B1-K1-W2: Stelt het zorgplan op en/of bij (Zorgverlener)

Resultaat

Het zorgplan is samen met de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen bijgesteld.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

Het zorgplan is samen met de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen opgesteld en/of bijgesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt communicatie af op doel en doelgroep;
- stelt passende en realistische doelen;
- is alert op mogelijke knelpunten en gezondheidsrisico's;
- actualiseert het zorgplan consequent;
- luistert actief naar de zorgvrager en diens omgeving.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

- analyseert nauwkeurig de verzamelde gegevens en informatie over de zorgvrager;
- formuleert in afstemming met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen en/of zorgprofessionals duidelijke en haalbare doelen en interventies;
- formuleert doelen specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden.

B1-K1-W3: Voert zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de interventies uit zoals beschreven in het zorgplan, stimuleert de eigen regie van de zorgvrager en/of naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar biedt waar nodig zorg en ondersteuning en activeert waar nodig. De beginnend beroepsbeoefenaar biedt ondersteuning bij praktische zaken, daginvulling, wonen of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt de zorgvrager bij zaken zoals preventie, persoonlijke verzorging, het zorgdragen voor de opname van voeding en vocht, en bij uitscheiding, het zorgdragen voor mobiliteit en het bewaken van vitale functies, het beïnvloeden van de lichaamstemperatuur en het bevorderen van slaap, rust en een veilige omgeving. De beginnend beroepsbeoefenaar houdt het welbevinden van de zorgvrager in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken. Indien nodig geeft de beginnend beroepsbeoefenaar psychosociale begeleiding aan de zorgvrager (en naastbetrokkenen). Indien nodig biedt die psychosociale begeleiding en betreft, waar mogelijk, de naastbetrokkenen bij het begeleidingsproces. Daarbij houdt die rekening met mogelijke belastbaarheid van zowel de zorgvrager als de naastbetrokkenen. Na afloop registreert de beginnend beroepsbeoefenaar zo nodig de verrichte handelingen.

Resultaat

De zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten zijn volgens plan uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de werkzaamheden efficiënt en volgens afspraken uit;
- gebruikt materialen en middelen adequaat en milieubewust;
- weet zorgtechnologische hulpmiddelen passend in te zetten;
- signaleert adequaat veranderingen in de behoeften, het gedrag en de gemoedstoestand van de zorgvrager en registreert deze nauwkeurig;
- stemt begeleiding en communicatie adequaat af op het doel, gedrag, functioneren en gezondheid van de zorgvrager;
- gaat professioneel om met gevoelens en emoties bij weerstand, tegenslag en moeilijke situaties;
- bewaakt en hanteert zorgvuldig de eigen grenzen;

B1-K1-W3: Voert zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)

- handelt consequent binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar neemt de benodigde voorzorgsmaatregelen en verzamelt materialen en middelen. De beginnend beroepsbeoefenaar controleert vooraf de gezondheidssituatie en observeert de zorgvrager voor, tijdens en na de handeling. De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de zorgvrager over wat die gaat doen en voert de handelingen uit volgens geldende protocollen en richtlijnen. Hierbij signaleert die mogelijke afwijkingen en/of bijzonderheden en reageert adequaat op complicaties. De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt desgevraagd collega's bij het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen en draagt als dat nodig is werkzaamheden over, bijvoorbeeld bij werkdruk of het niet bekwaam zijn of voelen in het uitvoeren van een handeling. De beginnend beroepsbeoefenaar rapporteert over de verpleegtechnische handelingen (in het individuele zorgplan).

Resultaat

De verpleegtechnische handelingen zijn binnen de kaders van de bevoegdheden en volgens de wet- en regelgeving (de Wet BIG) uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- maakt een realistische inschatting van de eigen bekwaamheid;
- handelt consequent binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid;
- blijft tijdens de uitvoering continu in contact met de zorgvrager;
- rapporteert zorgvuldig;
- stemt communicatie af op doel en doelgroep;
- is alert op mogelijke risico's;
- handelt adequaat en proactief;
- verzamelt en gebruikt middelen efficiënt en effectief;
- werkt hygiënisch, duurzaam, ergonomisch en veilig;
- werkt volgens geldende richtlijnen en protocollen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K1-W5: Handelt in onvoorziene en/of acute situaties (Organisator)

Omschrijving

In het geval van situaties waarbij direct handelen noodzakelijk is, omdat (lichamelijk of geestelijk) letsel kan ontstaan, maakt de beginnend beroepsbeoefenaar een inschatting van de situatie en het gevaar voor zichzelf, de zorgvrager en anderen. Hierop onderneemt die actie, bijvoorbeeld door collega's om hulp te vragen, te de-escaleren of (eerste) hulp te verlenen of hulpdiensten in te schakelen als dat nodig is en meldt de situatie.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar rapporteert hierover en indien nodig kan de beginnend beroepsbeoefenaar beargumenteerd afwijken van protocollen/richtlijnen.

Resultaat

Incidenten of calamiteiten zijn volgens protocol/richtlijnen afgehandeld (met zo min mogelijk (vervolg)schade) en gemeld.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

Situaties zijn gerapporteerd en afgehandeld.

B1-K1-W5: Handelt in onvoorziene en/of acute situaties (Organisator)

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- let goed op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager(s);
- communiceert begrijpelijk met betrokkenen;
- schat situaties realistisch in;
- blijft kalm;
- handelt adequaat volgens voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie;
- handelt snel en adequaat;
- toont daadkracht, weerbaarheid en veerkracht.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

- rapporteert duidelijk en zorgvuldig;
- kan zelfstandig keuzes maken bij het afwijken van protocollen/richtlijnen.

B1-K1-W6: Geeft informatie en advies over zorg en gezondheid (Gezondheidsbevorderaar, communicator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft de zorgvrager en/of de naastbetrokkenen informatie en beantwoordt vragen over de zorg en ondersteuning. Ook legt de beginnend beroepsbeoefenaar aan de zorgvrager en/of de naastbetrokkenen uit hoe een bepaalde handeling moet worden uitgevoerd en/of hoe (technologische) hulpmiddelen moeten worden gebruikt. De beginnend beroepsbeoefenaar geeft de zorgvrager en/of naastbetrokkenen op basis van vragen en behoeften (ook ongevraagd) voorlichting en/of advies waarmee de gezondheid, het welzijn en de eigen regie worden onderhouden of verbeterd. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt onderwerpen zoals een gezonde leefstijl, stress, dagbesteding, digitale vaardigheden, veiligheid, hygiëne, sociale contacten, eenzaamheid, autonomie, mobiliteit, medicatiegebruik en voeding en legt uit hoe de zorgvrager hier het beste mee om kan gaan, ook in preventieve zin. Als het nodig is, verwijst de beginnend beroepsbeoefenaar de zorgvrager door naar andere zorgverleners of informatiebronnen. De beginnend beroepsbeoefenaar motiveert en stimuleert de zorgvrager en/of naastbetrokkenen om adviezen op te volgen.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar coacht de zorgvrager en/of naastbetrokkenen bij het maken van keuzes en het ondernemen van actie. Ook reflecteert die samen met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen op diens leefstijl in relatie tot diens gezondheid en welbevinden en op het behalen van gestelde doelen.

Resultaat

Er is informatie en advies gegeven afgestemd op de behoefte van de zorgvrager en gericht op een gezonde leefstijl en zoveel als mogelijk eigen regie.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

De zorgvrager en/of naastbetrokkenen zijn gecoacht in het bevorderen van een gezonde leefstijl en het behalen van gestelde doelen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt communicatie af op doel en doelgroep;
- handelt inclusief en sensitief;
- gebruikt technologische hulpmiddelen adequaat;
- is empathisch en respectvol;
- geeft passende informatie en advies.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Relaties bouwen en netwerken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

- stemt coachingstechnieken af op het doel, de zorgvrager en/of naastbetrokkenen;
- baseert zich bij het adviseren op evidence based practice (EBP);
- handelt proactief.

B1-K2: Stemt de zorg en ondersteuning af

Complexiteit

Het werk is wisselend en kan onvoorspelbaar zijn, hier moet de beginnend beroepsbeoefenaar (desgewenst snel) tussen kunnen schakelen. De complexiteit zit in de dynamiek van de verschillende (in)formele zorgrelaties, beschikbaarheid, perspectieven en belangen binnen de keten, en het afbreukrisico dat ontstaat bij onvoldoende of onjuiste afstemming, wat de continuïteit en kwaliteit van de zorg negatief kan beïnvloeden. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, zijn kennis van de inrichting en organisatie van zorg en organisatorische en sociaal-communicatieve vaardigheden essentieel.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, zijn brede en specialistische kennis van de inrichting en organisatie van zorg en organisatorische en sociaal-communicatieve vaardigheden essentieel.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de eigen werkzaamheden en (mede)verantwoordelijk voor de afstemming van de zorgverlening en/of ondersteuning. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol en voert de eigen werkzaamheden zelfstandig uit binnen de kaders van de eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft kennis van samen beslissen
- kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, -toepassingen en systemen gebruiken
- kan werken met in zorg en welzijn gangbare (technische) (hulp)middelen, materialen en apparatuur
- heeft kennis van de SDG's (sustainable development goals) en duurzaamheidsprincipes in relatie tot het werk
- heeft kennis van de eigen bekwaamheid en bevoegdheid in relatie tot de wet BIG
- heeft kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst, Wet Langdurige Zorg en Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- heeft kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- heeft kennis van de bekostiging van zorg
- kan prioriteiten stellen in de eigen werkzaamheden
- kan plannen en organiseren
- kan verschillende perspectieven innemen
- kan samenwerken met mensen met verschillende achtergronden

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

- heeft brede en specialistische kennis van de eigen bekwaamheid en bevoegdheid in relatie tot de wet BIG
- heeft brede en specialistische kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst, Wet Langdurige Zorg en Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- heeft brede en specialistische kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- heeft brede en specialistische kennis van samen beslissen
- heeft brede en specialistische kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft brede en specialistische kennis van de bekostiging van zorg
- heeft brede en specialistische kennis van de SDG's (sustainable development goals) en duurzaamheidsprincipes in relatie tot het werk

B1-K2-W1: Stemt af met informele zorgverleners (Samenwerkingspartner, organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt periodiek de te verlenen zorg en ondersteuning met de informele zorgverleners, zoals vrijwilligers, mantelzorgers, familie, vrienden, burens en betreft hen bij het zorgproces en houdt de belastbaarheid in de gaten. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt afspraken over de zorgverlening en/of

B1-K2-W1: Stemt af met informele zorgverleners (Samenwerkingspartner, organisator)

sociale activiteiten, zoals wie wat wanneer doet. De beginnend beroepsbeoefenaar betreft de zorgvrager bij het zorgproces waarbij de privacy van zorgvragers en belasting van de informele zorgverleners bewaakt wordt. De beginnend beroepsbeoefenaar legt de afspraken vast (in het zorgplan) en verstrekt de benodigde informatie.

Resultaat

De zorgverlening is informeel afgestemd en gemaakte afspraken zijn vastgelegd in het zorgplan.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt consequent en tijdig af met betrokkenen;
- is alert op signalen van overbelasting;
- legt gemaakte afspraken zorgvuldig vast;
- maakt adequaat gebruik van zorg- en technologische hulpmiddelen;
- stemt communicatie af op doel en doelgroep;
- toont respect en waardering voor de inzet van de informele zorgverlener;
- onderbouwt de gemaakte keuzes helder;
- gaat discreet om met vertrouwelijke informatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Vakdeskundigheid toepassen, Ethisch en integer handelen

B1-K2-W2: Werkt samen met andere zorgprofessionals (Samenwerkingspartner, organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar neemt deel aan interprofessioneel overleg en stemt (periodiek) de verdeling en uitvoering van zorgtaken af met andere zorgprofessionals binnen en buiten de organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar schakelt zo nodig andere disciplines in en stemt de verdeling van taken met hen af en geeft hen de benodigde informatie. De beginnend beroepsbeoefenaar legt de afspraken vast door middel van overdrachten en rapportages. Dit gaat bijvoorbeeld over het overdragen van relevante informatie over (veranderingen in) de gezondheidstoestand van de zorgvrager. Zoals in het geval van overplaatsing, overleg over wondzorg of doorverwijzing, afstemming over therapie, het doorvertalen van instructies (van andere zorgverleners) naar de dagelijkse zorgverlening en de eventuele inzet van technologische hulpmiddelen.

Resultaat

De zorgverlening is interprofessioneel afgestemd en gemaakte afspraken zijn vastgelegd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schakelt tijdig andere zorgprofessionals in;
- deelt proactief informatie met andere zorgprofessionals;
- gaat discreet om met vertrouwelijke informatie;
- stemt de communicatie af op doel en doelgroep;
- legt relevante informatie nauwkeurig vast.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Vakdeskundigheid toepassen, Ethisch en integer handelen

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar combineert standaardwerkwijzen met het werken naar eigen inzicht. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn kennis van ontwikkelingen in het werkveld en aanpassingsvermogen en reflectieve vaardigheden nodig. Complicerende factoren zijn onder andere de ethische aspecten van technologische innovatie en de dynamiek van sociale veiligheid op de werkvloer. Een mogelijk afbreukrisico is dat een beginnend beroepsbeoefenaar niet leert van fouten waardoor de zorgverlening in gevaar komt en de beginnend beroepsbeoefenaar zichzelf niet blijft ontwikkelen. Het niet melden of bespreken van onveilige situaties op de werkvloer heeft een negatieve invloed op de samenwerking, wat weer een negatieve invloed heeft op de kwaliteit van de zorgverlening als geheel.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn brede en specialistische kennis van ontwikkelingen in het werkveld en aanpassingsvermogen en reflectieve vaardigheden nodig.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is als onderdeel van het team medeverantwoordelijk voor het functioneren van het team en de kwaliteit van de zorgverlening. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het op peil houden van de eigen deskundigheid.

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen
- kan verschillende gesprekstechnieken waaronder LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen) en motiverende gespreksvoering toepassen
- kan werken met in zorg en welzijn gangbare (technische) (hulp)middelen, materialen en apparatuur
- kan voor zichzelf opkomen
- heeft kennis van de SDG's (sustainable development goals) en duurzaamheidsprincipes in relatie tot het werk
- heeft kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- kan verschillende perspectieven innemen
- heeft kennis van de beroepscode
- heeft kennis van de visie en werkwijze van de organisatie
- heeft kennis van kwaliteitszorg
- heeft kennis van de CAO, arbeidsvoorwaarden en beroepsvitaliteit
- heeft kennis van sociale veiligheid en de preventie van grensoverschrijdend gedrag
- kan feedback en feedforward geven en ontvangen
- kan leerstrategieën toepassen om de eigen deskundigheid te vergroten
- kan omgaan met onzekerheid, verschillen en conflicten
- heeft kennis van relevante actuele (technologische) ontwikkelingen in het vakgebied
- kan kritisch denken
- kan redeneerhulpen toepassen
- kan coachingstechnieken toepassen

Voor Mbo-Verpleegkundige geldt aanvullend:

- heeft brede en specialistische kennis van evidence based practice (EBP) in relatie tot de werkzaamheden
- heeft kennis van de CAO, arbeidsvoorwaarden en beroepsvitaliteit
- heeft brede en specialistische kennis van methoden voor vroegsignalering en probleemherkenning
- kan klinisch redeneren toepassen
- heeft brede en specialistische kennis van comorbiditeit
- heeft brede en specialistische kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen
- heeft brede en specialistische kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- heeft brede en specialistische kennis van de beroepscode
- heeft brede en specialistische kennis van de visie en werkwijze van de organisatie
- heeft brede en specialistische kennis van kwaliteitszorg
- heeft brede en specialistische kennis van de SDG's (sustainable development goals) en duurzaamheidsprincipes in relatie tot het werk

B1-K3: Draagt bij aan kwaliteit van zorg

- heeft brede en specialistische kennis van sociale veiligheid en de preventie van grensoverschrijdend gedrag

B1-K3-W1: Draagt bij aan het innoveren van zorg (Professional en Kwaliteitsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt nieuwe (technologische) ontwikkelingen in de zorg en de mogelijke inzet van nieuwe zorg- en (technologische) hulpmiddelen, die een bijdrage leveren aan effectievere en efficiëntere zorg, en het welbevinden verbeteren, met collega's. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een inschatting of de inzet noodzakelijk, gewenst en ethisch verantwoord is. De beginnend beroepsbeoefenaar stemt de inzet van technologische hulpmiddelen en overige innovaties, zoals methodieken en samenwerkingsvormen af met collega's.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een bijdrage geleverd aan het innoveren van de zorg en de inzet van (technologische) hulpmiddelen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bespreekt proactief mogelijkheden m.b.t. (technologische) hulpmiddelen en overige innovaties;
- maakt een realistische inschatting over de inzet van (technologische) hulpmiddelen en overige innovaties;
- houdt rekening met de privacy;
- ziet en benut kansen effectief;
- onderbouwt de gemaakte keuzes helder.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Materialen en middelen inzetten, Creëren en innoveren

B1-K3-W2: Evalueert de werkzaamheden en ontwikkelt zichzelf als professional (Reflectieve professional)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt (periodiek) de uitgevoerde werkzaamheden, de bekwaamheid, eventuele (niet-medische) klachten en bijzonderheden zoals incidenten of ethische dilemma's met collega's. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt leerdoelen en casuïstiek met collega's om inzichten uit te wisselen en van en met elkaar te leren. De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt feedback, bespreekt de feedback met collega's en geeft zelf ook feedback aan anderen. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het eigen handelen en de visie op de beroepsuitoefening. De beginnend beroepsbeoefenaar noemt verbeterpunten voor het eigen handelen, de beroepshouding en gedrag en mogelijke kansen, knelpunten of risico's voor de zorgverlening en/of patiëntveiligheid. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt de eigen ontwikkeling inzichtelijk en maakt, als dat nodig is, afspraken over (een aanpassing van) de werkwijze of eventuele extra training of scholing en doet suggesties voor het optimaliseren van de zorgverlening.

Resultaat

De werkzaamheden zijn samen met collega's geëvalueerd, hierbij zijn concrete verbeterpunten geformuleerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- legt verbanden en trekt logische conclusies;
- handelt proactief en inclusief;
- staat open voor de visie van anderen;
- stelt zich constructief, onderzoekend en leergierig op;
- is kritisch op de eigen bekwaamheid en bevoegdheid;
- is assertief en komt op voor de eigen belangen;
- verwoordt en onderbouwt de eigen visie en gemaakte keuzes helder;
- werkt continu aan kwaliteitszorg.

B1-K3-W2: Evalueert de werkzaamheden en ontwikkelt zichzelf als professional (Reflectieve professional)

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Overtuigen en beïnvloeden, Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen

B1-K3-W3: Draagt bij aan een sociaal en fysiek veilige werkomgeving (Professional en kwaliteitsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar controleert de veiligheid van de werkplek en/of materialen en middelen. De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert mogelijke bijzonderheden en risico's voor de (sociale) veiligheid van zichzelf, zorgvrager(s) en collega's en onderneemt daarop actie door risicovol en/of grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar te maken en indien nodig hulp in te schakelen of een melding te maken. De beginnend beroepsbeoefenaar geeft de eigen grenzen aan en behandelt anderen met respect.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een bijdrage geleverd aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving. Eventuele bijzonderheden zijn gemeld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schat de situatie realistisch in;
- werkt ergonomisch;
- is assertief en geeft eigen grenzen duidelijk aan;
- onderneemt passende actie;
- is alert op signalen en risicovolle situaties;
- bewaakt de eigen beroepsvitaliteit zorgvuldig;
- toont weerbaarheid en veerkracht.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Verzorgende IG

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De verzorgende-IG werkt in zorg en welzijn in bijvoorbeeld een ziekenhuis, verpleeg/verzorgingshuis, thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg of in de kraamzorg. De verzorgende-IG zorgt voor de benodigde zorg en ondersteuning gericht op de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager waarbij preventie, zoveel als mogelijk eigen regie en kwaliteit van leven centraal staat. De werkzaamheden van de verzorgende-IG variëren van mede zorgdragen voor het zorgplan en het adviseren en informeren over preventie tot het uitvoeren van zorg-/begeleidingsactiviteiten en verpleegtechnische handelingen.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

De Verzorgende IG is gereguleerd in artikel 34 van de Wet BIG (Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg) onder verantwoordelijkheid van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Artikel 34 beroepen:

- hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel;
- kunnen zich niet registreren in het BIG-register;
- vallen niet onder het tuchtrecht.

Bronnen

1. Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0006251/2025-01-01>)
2. Besluit Verzorgende in de individuele gezondheidszorg (wetten.nl - Regeling - Besluit verzorgende in de individuele gezondheidszorg - BWBR0010757)
3. Wet educatie en beroepsonderwijs (wetten.nl - Regeling - Wet educatie en beroepsonderwijs - BWBR0007625)

Bron beroepsvereisten

VWS

P2 Mbo-Verpleegkundige

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De mbo-verpleegkundige werkt in zorg en welzijn in bijvoorbeeld een ziekenhuis, verpleeg/verzorgingshuis, wijk/thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg. De mbo-verpleegkundige zorgt voor de benodigde zorg en ondersteuning gericht op de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager waarbij preventie, zoveel als mogelijk eigen regie en kwaliteit van leven centraal staat. Er is aandacht voor zowel de lichamelijke als de psychosociale gezondheid. De werkzaamheden van de mbo-verpleegkundige variëren van het op- en bijstellen van het zorgplan en het adviseren en informeren over preventie tot het uitvoeren van zorginterventies en verpleegtechnische handelingen en het coördineren van de zorgverlening, ook in complexe situaties en/of bij onbegrepen gedrag. De beginnend beroepsbeoefenaar voert werkzaamheden uit volgens richtlijnen, protocollen en procedures maar is in staat om hiervan verantwoord af te wijken als de situatie daarom vraagt.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

De verpleegkundige is gereguleerd in artikel 3 van de Wet BIG.

Artikel 3 beroepen:

- hebben een wettelijk beschermde beroepstitel;
- moeten zich registreren in het BIG-register;
- mogen de voorbehouden handelingen uitvoeren die bij het beroep horen;
- vallen onder tuchtrecht.

Bronnen:

1. OCW: Richtlijn/36/EG (d.d.7-9-2005)
2. Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0006251/2025-01-01>)
3. Besluit Opleidingseisen verpleegkundigen 2011 (wetten.nl - Regeling - Besluit opleidingseisen verpleegkundige 2011 - BWBR0030267)
4. Besluit Functionele zelfstandigheid (wetten.nl - Regeling - Besluit functionele zelfstandigheid - BWBR0008985)
5. Wet educatie en beroepsonderwijs (wetten.nl - Regeling - Wet educatie en beroepsonderwijs - BWBR0007625)

Bron beroepsvereisten

VWS

P2-K1 Organiseert en coördineert de zorgverlening

Complexiteit

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn een helicopterview, aanpassingsvermogen, evenals brede en specialistische verpleegkundige kennis, organisatorische, sociaal-communicatieve en samenwerkingsvaardigheden nodig. Complicerende factoren kunnen zijn de complexiteit van de zorgvraag en de noodzaak om efficiënt om te gaan met beperkte tijd en middelen. Er ontstaat een afbreukrisico wanneer onder druk de kwaliteit en continuïteit van de zorgverlening in gevaar komt.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de eigen werkzaamheden en (mede)verantwoordelijk voor het functioneren van het team en de kwaliteit van de zorgverlening.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst, Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning

P2-K1 Organiseert en coördineert de zorgverlening

- kan verschillende gesprekstechnieken waaronder LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen) en motiverende gespreksvoering toepassen
- kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, -toepassingen en systemen gebruiken
- kan werken met in zorg en welzijn gangbare (technische) (hulp)middelen, materialen en apparatuur
- kan verschillende begeleidingsstijlen toepassen
- kan plannen en organiseren
- kan verschillende perspectieven innemen
- heeft kennis van de CAO, arbeidsvoorwaarden en beroepsvitaliteit
- kan kritisch denken
- heeft brede en specialistische kennis van methoden voor vroegsignalering en probleemherkenning
- kan klinisch redeneren toepassen
- heeft brede en specialistische kennis van comorbiditeit
- heeft brede en specialistische kennis van voor het werk relevante medische terminologie
- heeft specialistische kennis van de eigen bekwaamheid en bevoegdheid in relatie tot de wet BIG
- heeft specialistische kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, professionele richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- heeft brede en specialistische kennis van relevante actuele (technologische) ontwikkelingen in het vakgebied
- heeft brede en specialistische kennis van evidence based practise in relatie tot de eigen werkzaamheden
- heeft brede en specialistische kennis van de eigen en andere culturen
- heeft brede en specialistische kennis van de verschillende doelgroepen in zorg en welzijn en de bijbehorende kenmerken en risico's
- heeft brede en specialistische kennis van verschillende activiteiten op het gebied van zorg en welzijn zoals dagbesteding, persoonlijke zorg en medische zorg
- heeft brede en specialistische kennis van anatomie, fysiologie en farmacologie in relatie tot het werk
- heeft brede en specialistische kennis van pathologie
- heeft brede en specialistische kennis van zorginterventies in relatie tot medische diagnose
- kan voor het vakgebied relevante informatiebronnen in een digitale omgeving raadplegen
- kan samenwerken met mensen met verschillende achtergronden
- kan complimenten geven en ontvangen
- kan verschillende communicatiestijlen toepassen
- kan adviesvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen
- heeft specialistische kennis van medische terminologie
- kan coachingstechnieken toepassen
- heeft brede en specialistische kennis van gezondheidsverschillen
- heeft brede en specialistische kennis van zorgindicaties en zorgprofielen
- heeft brede en specialistische kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen
- heeft brede en specialistische kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft brede en specialistische kennis van kwaliteitszorg

P2-K1-W1 Stelt een verpleegkundige diagnose (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt zich op de hoogte van de medische diagnose (die is gedaan door een arts). De beginnend beroepsbeoefenaar observeert en signaleert veranderingen in gezondheid, gedrag, welbevinden en zelfredzaamheid van de zorgvrager. De beginnend beroepsbeoefenaar analyseert beschikbare informatie en stelt op basis van klinisch redeneren de verpleegkundige diagnose, waarmee die bepaalt wat de zorgvrager nodig heeft aan zorg. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt de verpleegkundige diagnose met de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen en het behandelteam. De beginnend beroepsbeoefenaar plant de bijbehorende zorginterventies en ondersteuning.

Resultaat

De verpleegkundige diagnose is gesteld op basis van klinisch redeneren en de bijbehorende zorginterventies en ondersteuning zijn gepland.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

P2-K1-W1 Stelt een verpleegkundige diagnose (Zorgverlener)

- luistert actief naar de zorgbehoeften van de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen;
- gebuikt evidence based practice (EBP);
- analyseert de beschikbare informatie nauwkeurig en legt logische verbanden;
- handelt adequaat en proactief;
- plant passende interventies afgestemd op de medische en verpleegkundige diagnose en behoeften van de zorgvrager;
- houdt rekening met beschikbare materiële en financiële middelen van de zorgvrager.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P2-K1-W2 Coacht en begeleidt collega's (Samenwerkingspartner)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft (nieuwe) collega's informatie over de te verrichten taken, werkwijzen (en/of prioriteiten) en het inwerkprogramma. De beginnend beroepsbeoefenaar beantwoordt vragen en gaat na of de informatie is overgekomen door het stellen van controlevragen. De beginnend beroepsbeoefenaar coacht en begeleidt collega's bij de uitvoering van werkzaamheden en geeft advies over het gebruik van (technologische) hulpmiddelen in de dagelijkse praktijk. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt leerdoelen en casuïstiek met collega's om inzichten uit te wisselen en van en met elkaar te leren.

Resultaat

Collega's zijn gecoacht en begeleid in de werkzaamheden en er is samen met collega's geleerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- handelt inclusief;
- stemt de communicatie af op doel en doelgroep;
- begeleidt collega's waar nodig;
- handelt consequent binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid;
- staat open voor de visie van anderen;
- stelt zich constructief en leergierig op.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Vakdeskundigheid toepassen

P2-K1-W3 Coördineert en optimaliseert de zorgverlening (Professional en EBP professional)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt prioriteiten in de uit te voeren taken, maakt een planning, verdeelt de werkzaamheden, maakt de genomen stappen inzichtelijk voor anderen en denkt mee over hoe werkzaamheden anders en efficiënter kunnen worden uitgevoerd. De beginnend beroepsbeoefenaar ziet toe op de uitvoering van de taken, monitort de continuïteit van de zorgverlening en stimuleert collega's bij het hanteren van kwaliteitsvoorschriften. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt de beroepsvitaliteit en het bewaken van grenzen daarbij. De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert kansen en knelpunten voor de uitvoering van de werkzaamheden en de kwaliteit van de zorgverlening en past de werkwijze aan als dat nodig is.

Resultaat

Werkzaamheden worden uitgevoerd, gemonitord en bijgesteld waar nodig.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- maakt een realistische planning;
- verdeelt de taken dusdanig dat de werkdruk in balans is;
- monitort de uitgevoerde taken zorgvuldig en consequent;

P2-K1-W3 Coördineert en optimaliseert de zorgverlening (Professional en EBP professional)

- handelt inclusief;
- ziet erop toe dat werk wordt uitgevoerd volgens richtlijnen, procedures, en werkafspraken.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Ethisch en integer handelen